

Projet de service

« Espace physiologique »



Maternité Edouard Herriot LYON

2006

Définition et origine du projet

- ✦ Souhait d'humaniser la prise en charge des patientes dans une maternité à haut risque médical
- ✦ Réflexion commune des sages femmes du service « se réapproprier la physiologie de la naissance »
- ✦ Attente des patientes d'un accompagnement personnalisé de leur accouchement
- ✦ Volonté du Chef de Service et des Cadres de proposer une prestation différente en adéquation avec le Plan Périnatalité 2005/2007, démarche qualité

Mise en place du projet

- ◆ Création du COPIL : février 2006
- ◆ GROUPE PROJET :
 - 1 chef de projet
 - 6 groupes de travail : 6 thèmes d'axes de travail : pluridisciplinaires avec un référent, intervenants extérieurs fonction de l'avancement des travaux
 - Synthèse et coordination réunions COPIL/référents/chef de projet
 - Communication aux Instances HCL

Axes de travail

- ◆ Réflexion autour de la PPO
- ◆ Recensement des attentes des patientes et des SF du service
- ◆ Besoins en matériel
- ◆ Prise en charge médicale et organisation des soins
- ◆ Staff médical : critères d'inclusion et projet de naissance
- ◆ Communication usagers et

1er et 2d axes

- ◆ Enquête par questionnaires auprès des patientes et des SF de la maternité : réalisés par le groupe de travail correspondant sur un laps de temps très court
- ◆ Objectif: connaître les besoins réels en terme de PPO et de prise en charge en salle de naissance
- ◆ Enquête réalisée avec l'aide de la Cellule Qualité HEH

Enquête SF

- ◆ 60 questionnaires distribués dans les unités du 1er au 15 juin : taux de retour de 67 %
- ◆ Pour plus de 60 % ,5 méthodes de préparation à l'accouchement souhaitées : sophrologie, piscine, homéopathie, acupuncture, haptonomie
- ◆ Souhait de méthodes de prise en charge en salle de naissance: ballons, chaise...
- ◆ Formation aux positions d'accouchement

Enquête patientes

- ◆ 2 populations : 120 patientes
 - Enquête réalisée par téléphone auprès des femmes ayant accouché de manière eutocique et depuis 6 semaines au moins : courrier préalable avec questionnaire et recueil téléphonique
 - Enquête auprès des patientes enceintes de plus de 7 mois; questionnaires distribués en consultation et retour dans urne

Enquête patiente

- ◆ Pour 73 % des patientes ayant répondu, cours PPO non adaptés
- ◆ Souhait de visiter les locaux
- ◆ 31 % ont suivi des cours à l'extérieur tels que sophrologie, piscine..
- ◆ Intérêt marqué pour 67 % d'entre elles pour l'espace physiologique de la salle de naissance

Conséquences enquêtes

- ◆ Réorganisation complète des cours
- ◆ Travail en réseau avec SF libérales : actions en cours
- ◆ Formation de toutes les SF du service aux Positions d'accouchement
- ◆ Intérêt de mettre en place cet « espace » dès maintenant

3 è axe : besoins matériel

- ◆ Étude des besoins en concertation avec les services économiques
- ◆ 2 phases d'achat :
 - Dans l'immédiat : PPO et salle de naissance
 - À l'HFME fonction du choix de la salle « de physiologie » (cardiotoco etc..)
 - Matériel conforme aux normes d'entretien - hygiène

4è axe :organisation médicale et offre de soins en salle de naissance

- ◆ Travail de réflexion en cours
- ◆ Elaboration des protocoles en cours
- ◆ Déambulation, Monitoring discontinu
- ◆ Accord SF/
Obstétriciens/anesthésistes/
Pédiatres
- ◆ Organisation SF : rotation au sein de service
- ◆ Prochain recours à l'Unité d'Hygiène

5è axe : Staff médical et projet de naissance

- ◆ Information des patientes pendant la grossesse : modalités à définir
- ◆ Demande des couples : projet de naissance
- ◆ Définition des critères d'inclusions par l'équipe médicale
- ◆ Étude par un staff hebdomadaire des dossiers pour validation

6 è axe :Communication

- ◆ 2 phases :
 - dans l'immédiat
 - à l'ouverture de l' HFME
- ◆ Aux usagers : plaquette, médias ...
- ◆ Aux professionnels : plaquette, Réseau Aurore ...
- ◆ Travail avec la Direction de la Stratégie, de la Communication des HCL

En conclusion

A CE JOUR :

- ◆ Début des Formations des SF aux positions d'accouchement en novembre 2006
- ◆ Mise en place avant fin décembre 2006 d'une chaise d'accouchement
- ◆ Avant fin déc 2006 ; écriture protocoles médicaux et validation
- ◆ Rencontre avant fin dec 2006 des Réseaux des usagers et SF libérales
- ◆ Réorganisation des cours de préparation à la naissance, recherche piscine pour cours effectués par SF du service
- ◆ Formation à long terme des SF à certaines techniques de cours
- ◆ Étude du financement du matériel d'ici l'ouverture de l'HFME
- ◆ Communication du projet début 2007
- ◆ Création en cours d'une Charte de Fonctionnement de cet Espace et diffusion auprès des Directions HCL

CONCLUSION

- ◆ Ce projet nous tient à cœur et mobilise les énergies
- ◆ Il a permis une réflexion commune des équipes multidisciplinaires autour d'un axe commun
- ◆ Il a permis une ouverture de la maternité vers l'extérieur

La motivation dont ont fait preuve les équipes jusqu'à présent représente déjà une 1ère réussite de ce projet

bibliographie

- ◆ www-reseau-naissance.com
- ◆ www-cngof.asso.fr
- ◆ Dossiers de l'obstétrique: février 2006
- ◆ Congrès SFAR / PARIS sept 2006