



## Evaluation de la journée nationale « Mission mains propres » du 5 mai 2010

Sylvie MONIER

Cadre Hygiéniste CCLIN Sud-Est

sylvie.monier@chu-lyon.fr

En 2010, pour la 3<sup>ème</sup> année consécutive, la journée "Mission mains propres" a été organisée par le ministère de la Santé, en coordination avec les CCLIN et en lien avec le programme de l'Organisation mondiale de la Santé (OMS) pour la sécurité des patients : "Clean Care is Safer Care" ("Un soin propre est un soin plus sûr").

L'objectif de ce programme est d'accroître la prise de conscience partout dans le monde de l'importance de l'hygiène des mains pour réduire le risque d'infections associées aux soins (IAS).

Il s'est concrétisé en 2009 par l'inscription de 5 000 hôpitaux et établissements de santé dans 122 pays. Cette année, 2318 structures de santé se sont mobilisées en France (versus 1739 en 2009) ; la France est le pays qui compte le plus de structures de santé engagées.

Cette campagne d'information et de sensibilisation se déroule le même jour, le **5 mai, dans tous les établissements, à l'aide d'outils pédagogiques envoyés** sur demande et disponibles sur le site Internet du Ministère.

### Objectif

Les principaux objectifs de cette évaluation sont d'apprécier la participation des structures, des professionnels et des usagers à l'événement, l'utilisation des outils pédagogiques fournis par le ministère et de recueillir les commentaires en termes de points forts ou à améliorer ainsi que des suggestions pour l'organisation de la campagne de 2011.

### Méthodologie

Une **évaluation nationale par auto-questionnaire en ligne** a été réalisée par le ministère de la santé.

Le questionnaire a été adapté et validé par les 5 CCLIN et la SFHH, puis mis à disposition des établissements fin juin avec une date limite de réponse au 17 septembre.

L'analyse a été réalisée sous Excel, par chaque CCLIN pour les établissements de santé et les EHPAD. Pour les autres structures moins nombreuses (instituts de formations et cabinets libéraux), l'analyse sera nationale.

### Résultats

Dans l'inter-région Sud-Est, **1 003 structures** se sont inscrites sur le site du ministère de la santé pour participer à la campagne : **654 établissements de santé, 276 EHPAD, 53 cabinets libéraux, 18 instituts de formation des paramédicaux et 2 facultés de médecine.**

**308** structures ont répondu au questionnaire d'évaluation : **294 établissements de santé, 12 EHPAD, 2 cabinets libéraux.**

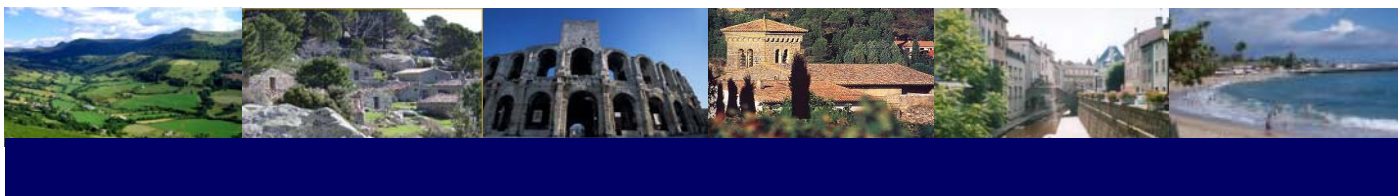


#### ► Les points forts qui se dégagent pour les établissements de santé

- une forte mobilisation pour organiser cette campagne des équipes opérationnelles d'hygiène (87%), des CLIN (77%), et des correspondants en hygiène (52%),
- plus de la moitié des établissements ont diversifié leur organisation, en créant des animations dans des zones spécifiques et dans les unités de soins, par affichage / expositions (93%), ateliers et mises en situation (69%),
- plus de la moitié des établissements (66%) ont prévu d'évaluer l'impact de leur journée en 2010.

#### ► Les points qui restent à améliorer

- la médiatisation locale (17%)
- la médiatisation nationale: de nombreux établissements suggèrent plus de messages télévisés, type spots publicitaires, radiophoniques, articles dans la presse.



## ► Suggestions pour la campagne 2011

Des nombreuses suggestions sur l'organisation, les outils, la communication, et des thématiques additionnelles à l'hygiène des mains ont été proposées par les établissements.

### ✓ l'organisation

- la date : une majorité d'établissements souhaiterait une période déterminée plutôt qu'une date fixe,

les documents : demande d'un envoi plus précoce des documents,

- le budget : souhait d'un budget alloué pour cette journée, d'un système de prêt pour les boîtes de pétri et le caisson pédagogique, et des cadeaux pour les participants,

- autres : un établissement évoque l'idée d'une équipe mobile, une structure propose un concours pour récompenser les établissements les plus impliqués.

### ✓ les outils

Une forte demande a été observée pour :

- une réactualisation des affiches (logos, couleur) et du quiz, des films, clips,

- des outils spécifiques pour la pédiatrie, la psychiatrie, l'HAD et le bloc opératoire.

et pour quelques établissements :

- de nouveaux outils plus ludiques, interactifs, pédagogiques,

- des badges, pins : 1 établissement souhaiterait un badge comme engagement pour "Zéro bijou",

- des outils pour les usagers,

- des affiches modifiables, personnalisables,

- un jeu concours sur l'hygiène des mains.

### ✓ la communication

- renforcer la médiatisation nationale : TV, radio, presse, spots publicitaires,

- optimiser la communication interne.

### ✓ les thèmes additionnels

Le port de gant et les précautions standard sont les thèmes les plus demandés (ex-aequo). Viennent ensuite, le non port de bijou, vernis, faux-ongles, les précautions complémentaires d'hygiène, les équipements de protection individuelle, les accidents d'exposition au sang, les déchets, la tenue vestimentaire, l'épidémiologie, la désinfection chirurgicale des mains par friction, l'hygiène corporelle et le bionettoyage.

Un groupe de travail réunissant les 5 CCLIN, un représentant des instituts de formation, des libéraux et des EHPAD, managé par le ministère de la santé, s'est remis au travail dès cet automne afin d'anticiper l'organisation de la campagne 2011.

**Nous remercions tous les établissements pour leur engagement dans cette campagne et tout particulièrement ceux qui ont répondu à cette enquête d'évaluation. ■**

### Pour en savoir plus

- La charte signée le 5 mai 2009 : Engagement de la France pour la maîtrise des infections associées aux soins dans la cadre du programme "Sécurité des patients - un défi mondial" de l'Alliance mondiale OMS

- Evaluation de la journée nationale « Mission mains propres » du 23 mai 2008.

### Ministère de la santé et des sports

- Dossier complet  
- Outils de la campagne : diaporama, clips, plaquettes

### Organisation mondiale de la santé, OMS

Les outils et ressources pour contribuer à l'amélioration de l'hygiène des mains sont désormais disponibles en français <http://www.who.int/gpsc/5may/tools/fr/index.html>

## Les 5 indications de l'hygiène des mains

<b>1</b> AVANT DE TOUCHER UN PATIENT	<b>QUAND ?</b> <b>POURQUOI ?</b>	Pratiquer l'hygiène des mains en approchant le patient, avant de le toucher. Pour protéger le patient des germes présents sur les mains.
<b>2</b> AVANT UN GESTE ASEPTIQUE	<b>QUAND ?</b> <b>POURQUOI ?</b>	Pratiquer l'hygiène des mains immédiatement avant d'effectuer un geste aseptique. Pour protéger le patient de l'incubation de germes, y compris ceux dont il est porteur.
<b>3</b> APRES UN RISQUE D'EXPOSITION A UN LIQUIDE BIOLOGIQUE	<b>QUAND ?</b> <b>POURQUOI ?</b>	Pratiquer l'hygiène des mains immédiatement après toute exposition potentielle ou effective à un liquide biologique (et après le retrait des gants). Pour protéger le professionnel et l'environnement de soins des germes présents sur les mains.
<b>4</b> APRES AVOIR TOUCHÉ UN PATIENT	<b>QUAND ?</b> <b>POURQUOI ?</b>	Pratiquer l'hygiène des mains en quittant le patient et son environnement, après avoir touché le patient. Pour protéger le professionnel et l'environnement de soins des germes présents sur les mains.
<b>5</b> APRES AVOIR TOUCHÉ L'ENVIRONNEMENT DU PATIENT	<b>QUAND ?</b> <b>POURQUOI ?</b>	Pratiquer l'hygiène des mains en quittant l'environnement du patient après en avoir touché un objet ou du mobilier, mais sans avoir touché le patient. Pour protéger le professionnel et l'environnement de soins des germes présents sur les mains.

**Organisation mondiale de la Santé**

**Sécurité des patients**  
Une Alliance mondiale pour des soins plus sûrs

**SAVE LIVES**  
**Clean Your Hands**

L'Organisation mondiale de la Santé (OMS) a pris toutes les dispositions nécessaires pour vérifier les informations contenues dans ce document. Toutefois, le document publié est diffusé sans aucune garantie, expresse ou implicite. La responsabilité de l'interprétation et de l'utilisation de ces données revient au lecteur. Il n'est pas possible de garantir l'exactitude des prédictions relatives au futur de nos établissements. L'OMS remercie ses partenaires (Ministère de la Santé (M.S.), en particulier de collaboration du Service de Prévention et de Contrôle de l'Infection, pour leur participation active à l'élaboration de ce matériel.