

La sécurité des soins est un objectif stratégique pour l'ensemble des acteurs du système de santé. Dans cette optique, une campagne annuelle de sensibilisation, s'inscrivant dans la logique « **2011, année des patients et de leurs droits** », est lancée.

Contexte

Du 21 au 25 novembre, le ministère organisait la 1^{ère} édition de la : **semaine de la sécurité des patients**

Dans ce cadre, les établissements de santé étaient invités à mettre en place des actions de sensibilisation et d'information à destination des patients et des professionnels. Cette campagne devait exposer la démarche relative à la **qualité et la sécurité des soins**, mise en place au niveau national et dans les établissements eux-mêmes. Trois thèmes étaient privilégiés : bien utiliser les médicaments, agir sur les situations à risque et comprendre les indicateurs qualités.



La volonté des acteurs est de créer une dynamique associant les patients et les professionnels, pour une meilleure communication autour des soins.

Le Ministère fournissait aux établissements participant **6 flyers** différents à destination des patients ou des professionnels. Toutefois, les établissements étaient libres de proposer leurs propres actions.

Le Groupe Hospitalier Mutualiste Les Portes du Sud

LA METHODE

Nous nous sommes donc lancés dans cette aventure avec la volonté de s'approprier réellement la démarche. Inspirés des précédentes semaines à thème ayant pu être réalisées dans l'établissement, nous souhaitions créer des animations pédagogiques et ludiques qui prennent en compte les contraintes de temps des professionnels.

Sensibilisation des Patients :

Pour ne pas perturber l'organisation des services et la bonne gestion des soins, nous avons choisi de sensibiliser les patients en leur remettant directement des supports détaillant le fonctionnement de l'établissement en termes de sécurité et de qualité.

L'enveloppe, distribuée à l'accueil lors de l'admission des patients, contenait :

- ❖ un rappel des **règles d'hygiène** et des principes d'**identito-vigilance** à respecter
- ❖ une note décrivant les actions mises en place pour assurer la **gestion des risques**
- ❖ un marque-page détaillant les bonnes pratiques liées à la **prise de médicaments**
- ❖ un document expliquant clairement le but des **indicateurs qualité**.

Les flyers fournis par le ministère étaient mis à disposition dans chaque espace d'accueil et dans les services de soins.



Sensibilisation des Professionnels :

Pour amorcer le projet et mobiliser un maximum de collaborateurs médicaux, soignants et administratifs, une présentation complète de l'évènement a été faite en amont lors du comité de soins, du comité qualité, de la réunion d'encadrement, en CLIN ...et dans les services lors de la distribution des flyers pour les patients. Nous avons également accroché dans la clinique plusieurs affiches pour annoncer l'évènement.

Notre démarche de sensibilisation des professionnels a été basée sur 2 types de temps forts :

- **des animations au self lors de la pause-déjeuner le mardi 22 et le jeudi 24 novembre**

Le mardi, 2 **quizz** furent proposés aux professionnels : un sur le bon usage des médicaments et le deuxième sur la gestion des situations à risque. Ceux qui avaient un peu de temps pouvaient le remplir sur place et le corriger avec nous. Cette solution permettait plus d'échanges sur les sujets évoqués dans les questionnaires. Nous pouvions également les distribuer aux personnes plus pressées pour qu'elles les remplissent au calme (les solutions étant inscrites au dos). Des petits cadeaux récupérés auprès de nos fournisseurs (crayons, blocs notes...) étaient distribués à chaque participant pour le remercier de son implication.

Le jeudi, plusieurs thématiques étaient mises à l'honneur. Pour poursuivre les activités du mardi, la Cellule Qualité suggérait au personnel de répondre à de petits **cas pratiques** sur des situations à risque qui se sont produites dans l'établissement, ou de jouer en équipe en se faisant **deviner des mots** en rapport avec la gestion des risques, le bon usage des médicaments ou relative aux procédures de sécurité et de qualité. L'objectif était de proposer une manière de se divertir tout en rappelant les bonnes conduites à tenir en cas d'incidents.

Nous ne pouvions pas évoquer la sécurité du patient sans celle des soignants sachant que ces 2 notions sont extrêmement liées. C'est dans ce cadre que l'infirmière hygiéniste Mme ROS RODRIGUEZ a animé un stand sur les **précautions standards** à respecter : port de gants, lunettes masques, hygiène des mains, tri des déchets et notamment les collecteurs d'aiguilles...). Elle rappelait les grands principes à l'aide d'affiches et faisait des démonstrations du matériel à utiliser.

- **Des mini-interventions dans chaque service à partir du vendredi 25 novembre**

Afin de toucher l'ensemble du personnel et pas uniquement ceux déjeunant au self, nous avons organisé avec l'aide des cadres de santé des interventions dans chaque service de soins. Ces moments devaient être courts pour être efficaces.

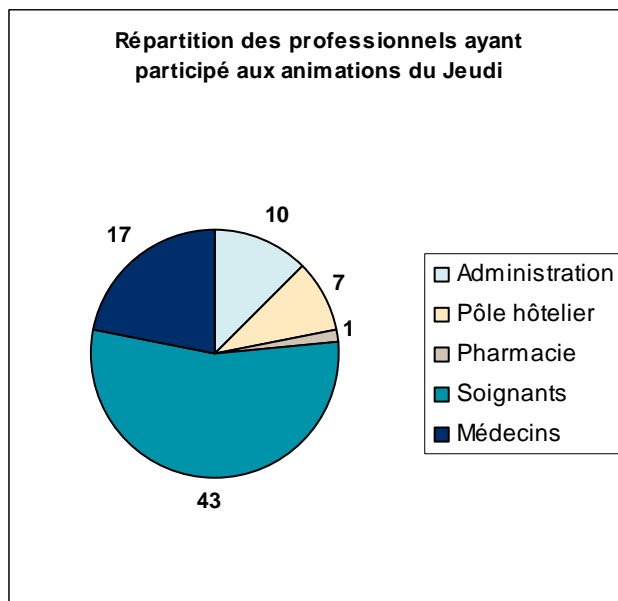
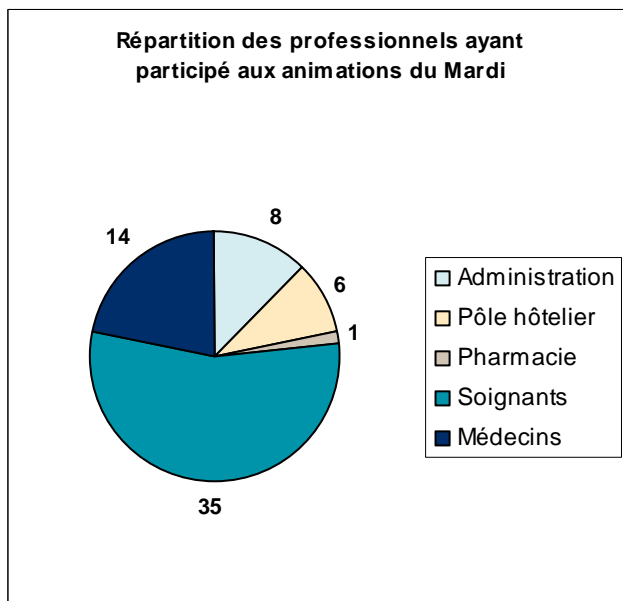
Nous avons donc axé notre présentation sur la **procédure de signalement des évènements indésirables**. Nous présentions le bilan 2011 des signalements. Cette animation nous permettait de rappeler l'importance de signaler les évènements indésirables et surtout ceux liés aux soins.



Cette semaine nous a également paru approprié pour lancer une enquête d'opinion sur la procédure de signalement des évènements indésirables dans l'établissement. Et tout comme les flyers du ministère pour les professionnels, elles étaient en accès libre tout au long de la semaine lors de chaque animation

LES RESULTATS

Sur 2 journées d'animation, nous avons touché **142 personnes** (78 le mardi et 64 le jeudi). Le constat est positif et notamment concernant la participation des médecins, qui est plus significative que pour la Semaine de la Qualité organisée en 2010 par exemple. Sur ces 2 deux jours, 31 médecins ont participé aux activités devant le self.



Il semble que le personnel adhère mieux aux démarches de sensibilisation et cela est sans doute dû à leur connaissance du principe basé sur des activités ludiques et non l'évaluation. La communication en amont auprès des soignants et des médecins est également un facteur de réussite du projet. Plusieurs personnes étaient déjà informées de la semaine de la sécurité des patients et étaient plus attentifs aux actions menées.

Le concept de quizz a été apprécié car il laissait la possibilité de le faire plus tard et donc n'excluait pas les personnes qui manquaient de temps ou celles qui craignaient de répondre aux questions devant tout le monde. On a vu également une vraie cohésion se créer autour de ces jeux avec par exemple, plusieurs cadres de santé qui ont répondu ensemble au questionnaire d'évaluation du système de fiche d'évènement indésirable.

Les échanges effectués pendant cette semaine de sensibilisation ont confirmé la nécessité de travailler sur l'apprentissage de la démarche qualité et de gestion des risques des professionnels de l'établissement.

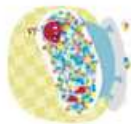
Les interventions dans les services et les enquêtes de satisfaction ont permis de noter plusieurs points d'amélioration sur le circuit des fiches de signalement d'évènements indésirables. Une dizaine d'enquêtes nous est revenue et expose principalement le manque de temps des professionnels pour remplir le document et le peu de retour qui leur ait fait suite à un signalement. Plusieurs personnes souhaiteraient avoir un support informatisé.

Les interventions ont également été bénéfiques quant à l'échange créé avec les soignants sur la sécurité du patient et des professionnels, les situations à risque et le respect des procédures.

ANNEXES

Animation du Mardi 22 novembre : Quizz

QUIZZ : Bon usage des médicaments



Dans le cadre de la Semaine Sécurité du Patient, nous vous proposons ce petit quizz.
Alors to us à vos méninges!!!

1/ Avant d'administrer un médicament à un patient, que faut-il vérifier ? De quelle manière ?

- Son i_t_ grâce à l'é_d_, au d_s_ et au b_c_
- Les pr_pt_ et le n_ des médicaments grâce à la f_h_ de pr_sc_
- Les dates de pé_

2/ Associer les acteurs aux actions :

Acteurs	1/ Prescription	2/ Demande réapprovisionnement	3/ Délivrance	4/ Administration	5/ Retour médicament et DMS
Sage-femme					
IDE					
Médecin					
Aide-soignant					
Pharmacien					
Préparateur					
Cadre de santé					

3/ J'intercepte une erreur de médicaments dans le pilulier qui a été préparé. A qui dois-je signaler l'erreur ?

- à la personne qui a préparé le pilulier oui non
- à la cadre de santé de mon service oui non
- à la cellule qualité grâce à la.F.E.I oui non

4/ Lorsque je laisse des médicaments au patient autonome, sur décision médicale, je lui fournis l'ordonnance ?

- oui non

5/ En deconditionnant les médicaments lors de la préparation des piluliers je participe à l'amélioration du circuit du médicament ?

- oui non

6/ Posez-vous systématiquement les questions suivantes aux nouveaux patients dont vous avez la charge :

- Savez-vous pourquoi vous prenez ce médicament ? oui non
- Savez-vous quels sont les effets secondaires du médicament que vous prenez ? oui non

Je peux retrouver ces informations dans les procédures, protocoles, et fiches techniques consultables sur les postes informatiques en suivant le chemin d'accès suivant : M:\DIFFUSION\Qualite.

Pour trouver les documents, reportez vous au mode d'emploi de la gestion documentaire informatisée (PC QUA 019) consultable en suivant le chemin d'accès suivant : M:\DIFFUSION\Qualite\QUALITE - QUA\PC.



Réponses :
 1/ Identité, étiquette, dossier, bracelets, prescriptions, nom, fiche de prescription, périmètres; 2/ Sage-femme : 1,2,4,5; IDE : 2,4,5; Médecin : 1,2,4,5; AS : 1; Pharmacien / Préparateur : 2,3; Cadre de santé : 2,4,5; 3/ oui, oui, oui; 4/ oui selon les cas pour être acteur de sa prise en charge; 5/ non le médicament doit être identifiable jusqu'à son administration (date de péremption, dosage, spécialités...)

QUIZZ : Gestion des risques



Dans le cadre de la Semaine Sécurité du Patient, nous vous proposons ce petit quizz.
Alors tous à vos méninges!!

1/ Associer à chaque notion sa définition et les acteurs à prévenir en cas d'incident.

Pharmacovigilance	Infoco-vigilance	Matière-vigilance	Identico-vigilance	Rémo-vigilance
N° _ / Lettre _	N° _ / Lettre _	N° _ / Lettre _	N° _ / Lettre _	N° _ / Lettre _

Définition
1/ Surveillance des risques ou erreurs liées à l'identification du patient
2/ Surveillance des effets indésirables ou inattendus dus à un médicament ou au mésusage d'un médicament
3/ Surveillance des effets indésirables des produits sanguins labiles pour en prévenir l'apparition
4/ Surveillance des incidents ou des risques d'incidents résultant de l'utilisation des dispositifs médicaux
5/ Prévention et surveillance des infections nosocomiales. Mise en place de programmes d'actions et de recommandations concernant l'hygiène

Où prévenir en cas d'incident?
a/ Pharmacien, matériovigilants et la cellule qualité
b/ Pharmacien et la cellule qualité
c/ La cellule qualité et la cellule hygiène
d/ Mémo-vigilants et la cellule qualité
e/ La cellule d'identico-vigilance et la cellule qualité

2/ La gestion de l'identité du patient est de la responsabilité du personnel administratif des admissions.

Vrai Faux

3/ Quel est le temps de savonnage simple ou de friction des mains nécessaire pour une efficacité correcte ?

De 10 à 20 secondes De 20 à 30 secondes De 30 à 40 secondes

4/ Quels comités ou commissions sont représentés dans l'établissement ?

CLIN CLAN CDD CLUD COMEDIMS CMM Comité DIP-DPA

5/ Remplir le texte à trous exposant la démarche de signalisation des risques par les acteurs :

Un événement i_ _ _ _ _ révèle un dysfonctionnement dans la structure, il doit être tracé dans une f_h_ _ _ _ _ de s_ _ _ _ _ al_ _ _ _ _ d'EI pour pouvoir mettre en place des actions c_ _ _ _ _ tr_ _ _ _ _ et p_ _ _ _ _ ve_ _ _ _ _ exprimer une insatisfaction des patients et une p_ _ _ _ _ ai_ _ _ _ _ ou une r_ _ _ _ _ cl_ _ _ _ _ doivent être consignées dans le r_ _ _ _ _ gl_ _ _ _ _ des plaintes à l'accueil ou adressées au directeur de l'établissement.

6/ Pour vérifier l'identité d'un patient, il suffit de lui poser la question : "vous êtes bien Monsieur Martin" ?

OUI NON







Je peux retrouver ces informations dans les procédures, protocoles, et fiches techniques consultables sur les postes informatiques en suivant le chemin d'accès suivant : M: DIFFUSION\Qualite.

Pour trouver les documents, reportez vous au mode d'emploi de la gestion documentaire informatisée (PC OUA 019) consultable en suivant le chemin d'accès suivant : M: DIFFUSION\Qualite\QUALITE - OUA\PC.





Réponses :
1/ Pharmacovigilance : 2b/ Infecto-vigilance : 5c/ Matière-vigilance : 4a/ Identico-vigilance : 1e/ Hémovigilance : 3d / 2/ faux, l'identification du patient doit être validée avant chaque action sur le patient et donc concerne l'ensemble des professionnels ; 3/ de 20 à 30 secondes ; 4/ Comité du Lutte contre les Infections Nosocomiales (CLIN), Comité de Liaison en Alimentation et Nutrition (CLAN), Comité de Lutte contre la Douleur (CLUD), Commission du Médicament et des Dispositifs Médicaux Stériles (COMEDIMS), Comité Morbidité/Mortalité (CMM), Comité des Droits et Information du Patient et du Dossier du Patient (comité DIP-DPA) ; 5/ indésirable, riche, signalément correctives, préventives, plainte, réclamation, regrette ; 6/ non, Vérifier l'identité sur tous les documents (étiquette, bracelet) et demander au patient de déclarer lui-même son identité en lui expliquant pourquoi cela est nécessaire ; « bonjour, je dois effectuer tel soin, par mesure de sécurité, pouvez-vous me rappeler vos nom, prénom et date de naissance ».

Animation du Jeudi 24 novembre : Exemple de carte des mots à faire deviner

<p>Fiche de signalement d'évènement indésirable</p> <p><u>Indices :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Dysfonctionnement ❖ Cellule Qualité ❖ Rapporter 	<p>Hémovigilance</p> <p><u>Indices :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Sang ❖ Incident ❖ Surveillance 	<p>Hygiène</p> <p><u>Indices :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Infection ❖ Mains ❖ Stérilisation 
<p>Pharmacovigilance</p> <p><u>Indices :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Médicament ❖ Non-conformité ❖ Surveillance 	<p>Identito-vigilance</p> <p><u>Indices :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Identité ❖ Erreur ❖ Corriger 	<p>Matéριο-vigilance</p> <p><u>Indices :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Dispositifs médicaux ❖ Surveillance ❖ Défaut 

Exemple de cas pratiques

<p>CAS</p> <p>Quelle est la conduite à tenir quand on identifie une infection nosocomiale chez un patient ?</p> 	<p>CAS</p> <p>Vous devez vous assurer de l'identité d'un patient avant de lui dispenser un soin. Quelle question lui posez-vous ?</p> 
<p>REPONSE</p> <p>Lorsqu'un patient présente des signes évocateurs d'infection, le médecin ou le soignant ayant constaté ces signes doit remplir la partie « signalement d'une infection nosocomiale » sur la fiche de prescription d'antibiothérapie (EN INV 001)</p> <p>Cf procédure PC INV 009 Signalement des infections nosocomiales</p>	<p>REPONSE</p> <p>Pour vérifier l'identité du patient avant un soin, il faut :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lui faire décliner son identité complète • Lui expliquer que ces vérifications sont faites pour sa sécurité • Vérifier la concordance entre l'identité déclarée, le bracelet, le dossier, les prescriptions... <p>Cf procédure PC QUA 017 Identification et vérification de l'identité du patient</p>

Enquête sur le signalement des événements indésirables

ENQUETE SUR LE SIGNALEMENT DES EVENEMENTS INDESIRABLES

Nous vous invitons à prendre quelques instants pour répondre à cette enquête sur le dispositif de signalement des événements indésirables. Il s'agit pour nous d'évaluer notre système actuel afin d'y apporter, dans la mesure du possible, des actions d'amélioration.

Fonction : Service :

1. Combien de dysfonctionnements constatez-vous en moyenne ?

- 1 par mois
- 1 par semaine
- 1 par jour
- Plus d'1 par jour

2. Faites-vous systématiquement une fiche de signalement lorsque vous constatez un événement indésirable ?

- Oui
- Non

3. Si non, pourquoi ?

.....

.....

.....

4. Que préconiserez-vous pour faciliter et favoriser le signalement des événements indésirables dans la clinique ?

.....

.....

.....

Support pour les interventions dans les services de soins

LES SIGNALEMENTS D'EVENEMENTS INDESIRABLES EN QUELQUES CHIFFRES

274

Evénements indésirables signalés sur les 9 premiers mois de l'année

Soit **1** événement indésirable signalé par jour sur l'ensemble de la clinique (0,7 en 2010)

Seulement **7%** des signalements concernent un événement indésirable lié aux soins

Les événements indésirables les plus fréquemment déclarés en 2011 concernent :

	Nombre de signalements
La restauration	19
La sécurité	16
Les programmes opératoires	15
Les chutes	15
La stérilisation externalisée	14
La pharmacie	14
Le laboratoire	14
Le brancardage	13

Les événements indésirables liés aux soins sont peu signalés. Pourtant, ce sont ceux sur lesquels nous devons agir en priorité pour améliorer la sécurité des patients.

Enveloppe distribuée aux patients :

Flyers sur l'identité-vigilance et marque-page sur l'usage des médicaments

<p>Prendre un médicament en toute sécurité</p>  <p>Patient en sécurité = patient informé</p>	<ul style="list-style-type: none">Et soyez mieux informé sur vos médicaments : leurs noms, leur dosage, leur posologie, leur utilité, leurs effets attendus et inattendus, la façon de les prendre... <p>Lorsque vous prenez un médicament</p> <ul style="list-style-type: none">Valider votre identité avec l'infirmier pour éviter de recevoir le traitement de quelqu'un d'autre.Examinez vos médicaments avant de les prendre. S'il a l'air différent de vos médicaments habituels, demandez pourquoi.Alertez l'infirmier si vous éprouvez un effet indésirable. <p>Lorsque vous êtes prêt à rentrer chez vous</p> <ul style="list-style-type: none">Demandez à votre médecin, à l'infirmier ou au pharmacien de discuter de vos médicaments avec vous et un parent.Respectez les consignes qui vous sont données. <p>Toutes les informations sur vos médicaments : www.afssaps.fr</p>	
<p>Prenez vos médicaments et votre ordonnance avec vous et transmettez-les à l'infirmier.</p> <p>Lorsque le médecin vous prescrit un médicament</p> <ul style="list-style-type: none">Informez-le de vos traitements en cours, de vos antécédents médicaux, de vos allergies à certains médicaments ou si vous avez présenté une réaction indésirable à un médicament dans le passé.Informez-le aussi si vous êtes enceinte, si vous projetez de le devenir ou si vous allez.N'hésitez pas à poser des questions !	<p>Lorsque vous rendez à l'hôpital</p> <ul style="list-style-type: none">Prenez vos médicaments et votre ordonnance avec vous et transmettez-les à l'infirmier. <p>Lorsque le médecin vous prescrit un médicament</p> <ul style="list-style-type: none">Informez-le de vos traitements en cours, de vos antécédents médicaux, de vos allergies à certains médicaments ou si vous avez présenté une réaction indésirable à un médicament dans le passé.Informez-le aussi si vous êtes enceinte, si vous projetez de le devenir ou si vous allez.N'hésitez pas à poser des questions !	

Votre identité, c'est votre sécurité!

Lors de votre admission et au cours de votre séjour, vous devez vous identifier correctement!

Pourquoi?

- Car une mauvaise identification peut avoir des répercussions sur votre **prise en charge** (transfusions sanguines, prescriptions de médicaments, actes opératoires...)
- Car c'est une **garantie de bonne tenue de votre dossier**, tout au long de votre séjour, ou pour vos prochains séjours ou venues dans l'établissement.



Comment?

- Vous devez nous présenter :
- Vos documents de couverture sociale** (carte vitale, mutuelle, CMU, Assurance privée).
 - Votre pièce d'identité** (carte d'identité ou passeport ou carte de séjour).
- Vérifier la bonne orthographe de votre nom et prénom et de votre date de naissance** sur tous les documents utilisés lors de votre séjour.

Flyers sur les indicateurs qualité

NOS INDICATEURS QUALITE

LUTTE CONTRE LES INFECTIONS NOSOCOMIALES 2009

L'organisation de la lutte contre les infections nosocomiales fait l'objet d'une évaluation annuelle et d'un suivi de plusieurs indicateurs sous forme de notation en points et en lettres (de A à E)

Que fait l'établissement pour lutter contre les infections nosocomiales ?

Indicateur d'organisation de Lutte contre les Infections Nosocomiales dans l'établissement. Il est établi à partir de trente et un critères qui analysent l'organisation, les moyens et les actions des établissements de santé en matière de lutte contre les infections nosocomiales.

ICALIN

A
99/100 points

Pour l'hygiène des mains, quelles mesures sont prises ?

Indicateur de consommation des Solutions Hydro-Alcooliques pour le lavage des mains des professionnels de santé ainsi que des patients. Il indique le rapport entre le volume consommé réellement par l'établissement et son objectif de consommation.

ICSHA

A
115,6/100 pts

L'établissement surveille-t-il les infections après une intervention ?

Indicateur de Surveillance des Infections du Site Opératoire

SURVISO

6/10

L'établissement veille-t-il au bon usage des antibiotiques ?

Indice Composite de bon usage des ANTIBIOTIQUES

ICATB

B

SCORE AGREGÉ
Synthèse des 4 indicateurs ci-dessus pondérés et adaptés selon l'activité de l'établissement (ICALIN 40%, ICSHA 30%, ICATB 20%, SURVISO 10%)

A
89,35/100 pts

**AMELIORATION DE LA QUALITE ET
DE LA SECURITE DES SOINS**

L'établissement évalue chaque année la qualité de la tenue du dossier patient et de la prise en charge au travers d'un certain nombre de critères. Ces évaluations donnent lieu à un suivi d'indicateurs sous forme de score.

Mon dossier patient sera-t-il bien mis à jour ?

Indicateur de Tenue du Dossier Patients (TDP)

Il évalue la qualité de la tenue des dossiers des patients hospitalisés au travers de 10 critères maximum.

2010

66/100

+ 6 points par rapport à 2009

Mon médecin traitant sera-t-il tenu informé rapidement des soins que j'ai reçus ?

Délaï d'Envoi du Compte-rendu d'hospitalisation (DEC)

Nombre de séjours pour lesquels le courrier de fin d'hospitalisation est envoyé au médecin traitant dans les 8 jours

2010

15/100

+ 6 points par rapport à 2009

L'établissement veille-t-il à la traçabilité de la douleur ?

Traçabilité de la Douleur (TRD)

Cet indicateur évalue la traçabilité de l'évaluation de la douleur dans les dossiers des patients.

2010

46/100

+ 20 points par rapport à 2009

Les troubles nutritionnels sont-ils évalués ?

Dépistage des troubles nutritionnels (DTN)

Nombre de dossiers pour lesquels sont tracés une mesure du poids et une mesure de l'indice de masse corporelle (IMC) OU une mesure du poids et la mention de la variation du poids avant l'admission

2010

43/100

+ 8 points par rapport à 2009

Mon dossier d'anesthésie sera-t-il bien tenu ?

Tenue du Dossier d'Anesthésie (TDA)

Il évalue la qualité de la tenue des dossiers d'anesthésie au travers de 13 critères maximum.

2010

57/100

+ 2 points par rapport à 2009

Flyers sur la gestion des situations à risque

Le GHM Les Portes du Sud agit sur les situations à risques

Notre établissement est engagé dans une démarche de prévention et de gestion des risques. Cette démarche se traduit par différents dispositifs mis en place.

La gestion des Evénements Indésirables

1. Tout personnel qui constate un dysfonctionnement doit remplir une fiche de signalement d'évènement indésirable et la transmettre au Service qualité
2. Le Bureau qualité analyse l'évènement et ses causes avec les responsables concernés
3. D'éventuelles actions d'amélioration sont planifiées ou mises en place immédiatement afin

Le programme de gestion des risques

L'établissement a élaboré un programme de gestion des risques dans lequel sont inscrites les actions planifiées pour réduire les risques identifiés comme fréquents et/ou graves. Ce programme fait l'objet d'un suivi et d'une mise à jour réguliers (plusieurs fois par an) par le Comité des Vigilances et des Risques.


Un programme de gestion des risques pour le bloc opératoire, la maternité et la chirurgie ambulatoire sont en cours d'élaboration.

Le Comité des Vigilances et des Risques (COVIRIS)

Le Comité des Vigilances et des Risques réunit 3 à 5 fois par an tous les professionnels ayant une mission en lien avec la gestion des risques. Ce Comité pilote la démarche de prévention et de gestion des risques.

Le Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales (CLIN)


Le CLIN est l'instance qui pilote l'organisation de la prévention des infections nosocomiales. Il se réunit 3 fois par an et s'appuie sur l'Equipe Opérationnelle d'Hygiène qui met en oeuvre au quotidien les actions de lutte contre le risque infectieux.




GRUPE HOSPITALIER
MUTUALISTE
LES PORTES DU SUD

Flyers sur les règles d'hygiène


Soyez aussi acteur de votre sécurité en respectant des règles d'hygiène !






Je respecte les consignes de préparation opératoire :


- douche pré-opératoire,
- pas de bijou,
- pas de vernis...



pas d'anneaux





Hygiène ongles/orteils, respectueuse, incolore, sans vernis




pas de bijoux, pas de vernis









Je me lave ou me désinfecte les mains régulièrement et je demande à mon entourage de faire de même







Pour ma sécurité, mes proches ne doivent apporter ni fleurs, ni plantes, ni nourriture